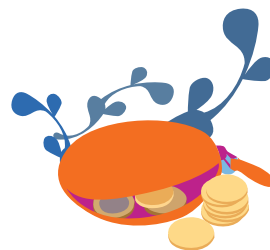


Quel forfait de téléphone mobile choisir compte tenu de ses ressources ?

Activités pour l'élève



Jérémy a obtenu son baccalauréat ES et prépare un BTS en alternance. Il a signé un contrat de professionnalisation avec son employeur. En première année, il touche un salaire net mensuel de 696 euros (65 % du SMIC). Grâce à ce salaire, il souhaite changer de forfait auparavant payé par ses parents. Il ne désire pas consacrer à son forfait plus de 10 % de son salaire mensuel. Il décide de se rendre au magasin de téléphonie mobile pour collecter des informations.

1 - Les goûts de Jérémy

Jérémy constate qu'il existe 42 formules de forfait qui diffèrent selon les caractéristiques suivantes :

- La durée du forfait d'appel
- La durée de l'engagement (sans engagement, 12 mois, 24 mois)
- La possibilité de dépassement de forfait
- Le coût du dépassement de forfait
- L'accès internet, mails, TV 24/24
- La possibilité d'appels illimités soir, soir et week-end, 24/24, en journée, sur certains numéros.
- Les caractéristiques concernant les SMS/MMS (illimités, décomptés du forfait, hors forfait, dans le forfait)
- la possibilité d'appels européens, internationaux.
- Le type de téléphone nécessaire pour accéder aux services

Questions

1. Si vous étiez à la place de Jérémy, quelle serait pour vous la caractéristique la plus importante ? Laquelle viendrait en second ? et ainsi de suite... Classez-les de la plus importante à la moins importante.
2. Justifier votre choix. Comparer vos choix et celui de votre voisin. Qu'en déduisez-vous ?
3. Prenez la place de Jérémy et complétez la phrase suivante en fonction de vos préférences :
« Je voudrais un forfait qui..... »

2 - Les choix d'Azeleen

Avant de signer son contrat, il décide de demander l'avis de sa cousine Amélie qui est en master « monnaie, banque, finance ». Elle va appliquer la démarche de l'économiste qu'elle a étudiée au cours de ses études. Avant de demander à Jérémy de décrire précisément ses préférences, elle lui propose de lire des extraits de cet article du journal Le Monde.

"Je n'ai plus de smartphone, j'ai tué mon compte Facebook ... et je revis !"

Le Monde pour Le Monde.fr | 04.06.11 | 20h34 • Mis à jour le 04.06.11 | 21h07

Partagez



« Je n'ai plus d'iPhone, j'ai tué mon compte Facebook, je n'ai pas d'iPad. Je n'ai plus qu'un simple téléphone portable qui ne sert qu'à téléphoner, avec une mobicarte. Du coup, je reste joignable, mais comme je n'ai jamais de crédit, je ne peux ni appeler ni envoyer des SMS...

Ainsi d'une consommation de plus de 200 SMS par jour, j'en suis à 2 ou 3 par mois... Résultat des courses : je sors plus, je lis plus, je m'intéresse plus à ce que je fais... Par contre, j'ai un peu de mal à décrocher du PC (fixe) quand je m'y mets... J'aime bien les jeux vidéo. Le plus dur a été de décrocher de World of Warcraft, mais j'y suis également arrivé... Et je revis...

L'extérieur est finalement bien plus agréable que l'intérieur de mon appart', et ne pas passer ses journées scotché à un écran, avec les yeux qui coulent et les maux de tête (je suis migraineux) est vraiment agréable... Plus que la clope et je serais libéré ! » Azeleen



Questions

1. Quel type de forfait et de téléphone avait au départ Azeleen ? Aujourd'hui ?
2. Expliquez ce changement.
3. Quel choix a dû faire Azeleen ?
4. Indiquez à Jérémie sur quelle caractéristique des forfaits portera son choix s'il tient compte de cet article ?

3 - Le revenu de Jérémie :

Les parents de Jérémie lui demandent de payer avec son salaire, son transport, ses repas du midi, ses vêtements et ses sorties et d'épargner en vue des vacances.

Exercices

1. Visionner la vidéo suivante et compléter le texte à trou à l'aide des informations données :

<http://www.lafinancepourtous.com/Faire-un-budget.html>

ou télécharger le texte de la vidéo.

Compléter le texte suivant avec les mots : **dépenses, postes, dépense engagée, budget, revenus** ; et effectuez les calculs.



Jérémie doit construire un pour éviter que ses soient supérieures à ses

Son salaire s'élève à 696 euros. Il va alors faire la liste des de..... :

- Transport (50 euros par mois) ;
- Repas du midi (10 euros par jour), soit euros par mois ;
- Achat de ses vêtements (210 euros par trimestre), soit euros par mois ;
- Sorties (70 euros par mois)
- Loisirs et vacances (780 euros à l'année), soit euros par mois.

Il va pouvoir déterminer le total mensuel de sa

Il obtient euros.

Il désire également acheter une voiture d'occasion qui coûte 2 000 euros et a décidé d'épargner 1 000 euros dans l'année, soit euros par mois, pour financer l'achat ultérieur de celle-ci.

2. Calculer le montant que Jérémie pourra consacrer à son nouveau forfait. Peut-il consacrer comme prévu 70 € pour son forfait ? Si non quelle somme maximale pourra-t-il y consacrer ? Aidez vous du simulateur de budget sur le site suivant :

<http://www.lafinancepourtous.com/calculateurs/budget-jeunes.html>

3. Amélie explique à Jérémie qu'en terme économique, l'ensemble des forfaits qu'il peut consommer s'appelle des paniers de consommation.

Compléter le texte suivant:

Le revenu de Jérémie est Il peut donc choisir les paniers de consommation d'un montant inférieur ou à son revenu compte tenu de leurs On parle alors de budgétaire.



4 - Le panier de consommation

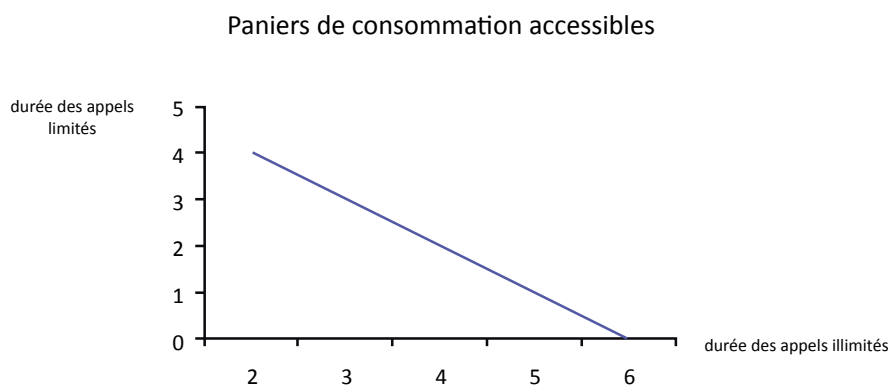
Jérémy se remémore l'article d'Azeleen. Il fait remarquer à Amélie que plus il téléphone longtemps, moins il a de temps disponible (pause de midi, temps passé devant la télévision, sorties...). Il décide donc de choisir un forfait en fonction de la durée des appels.

Amélie le guide pour établir un panier de consommation de services téléphoniques composés d'une durée limitée d'appels vers tous les opérateurs et d'une durée illimitée pour des appels spécifiques. Amélie explique à Jérémy qu'en fait on n'utilise les appels illimités que pendant une durée en fait limitée. Par exemple même si on a l'option « appel illimité » pendant le week-end, on ne téléphone pas 24 heures sur 24. Ils établissent une durée d'utilisation effective moyenne des possibilités d'appels illimités.

Compte tenu de son budget de 55 euros, ils constatent que les paniers de consommations accessibles sont les suivants

Panier de consommation	Durée limitée des appels en heure par mois	Durée d'utilisation effective des appels illimités en heure par jour (soir et week-end, numéros favoris)
A	0	6
B	1	5
C	2	4
D	3	3
E	4	2

Voici la représentation graphique du tableau dans un repère abscisse durée des appels illimités, en ordonnées durée des appels limités



Questions

1. Placer le panier H, 2 heures illimitées et 1 heure limitée. Est-il accessible? Pourquoi? Le panier G, 3 heures illimitées et 4 limitée est possible. Est-il accessible? Pourquoi?
2. Que représente alors cette droite?

5 - Les préférences de Jérémy

Jérémy a étudié les forfaits et se rend compte qu'il existe une formule avec appels illimités soir et week-end et une formule avec trois numéros illimités gratuits. Avec cette option, il bénéficie donc d'appels illimités en journée vers ces trois numéros.

Si Jérémy choisit la formule avec trois numéros illimités gratuits, il pourra appeler ses trois meilleurs copains chaque fois qu'il le désire. Il aura besoin d'une durée d'appel limitée moins importante. Mais après un certain nombre d'appels à ses



Exercices

1. A l'aide de la définition de l'utilité, reformuler les trois dernières phrases du texte en utilisant dans chaque phrase le terme *utilité*.

Définition de l'utilité : mesure du degré de satisfaction obtenue par la consommation d'un bien ou d'un service.

2. Dans le tableau, calculez l'utilité totale procurée par les appels.

Panier de consommation	Durée effective des appels limités	Utilité procurée par ces appels	Durée effective des appels illimités	Utilité procurée par ces appels illimités (favoris inclus)	Utilité totale
A	0	0	6	16	
B	1	5	5	14	
C	2	10	4	12	
D	3	13	3	8	
E	4	14	2	6	

3. Amélie lui demande quel panier de consommation satisfera le plus JérémY, le moins parmi celles proposées. Formuler la réponse de JérémY à l'aide du tableau ci-dessus

4. Amélie lui demande d'observer l'augmentation de l'utilité lorsque la durée des appels limités augmente. Que remarque JérémY ?

trois copains il aura moins de choses à leur dire.

Le petit plus d'Amélie

Amélie tient à compléter l'étude faite avec JérémY en le faisant réfléchir à l'évolution de son utilité lorsqu'il consomme un produit. Elle lui explique qu'en économie on parle d'utilité marginale : en fait la satisfaction de sa dernière minute téléphonique diminue quand la durée d'appel augmente. En effet, une fois les informations échangées, une minute supplémentaire consommée finit par avoir une utilité de plus en plus faible.

L'utilité marginale est l'utilité supplémentaire procurée par la dernière unité consommée.

Exercices

1. Compléter le tableau suivant :

Panier de consommation	Durée des appels limités	Utilité	Utilité marginale
A	0	0	
B	1	5	
C	2	10	
D	3	13	
E	4	14	

2. Amélie explique à JérémY que l'utilité marginale des consommations est en générale décroissante. JérémY répond que ce n'est pas toujours vrai et que pour certaines consommations il ne ressent jamais d'utilité décroissante. Pouvez-vous donner des exemples ?

