

# Un diplôme, un passeport pour l'emploi ?

## Les métiers du secteur bancaire

### Activités pour l'élève



#### 1 - Connaître le secteur bancaire

Zoé, élève de terminale ES prépare son orientation post-bac. Elle souhaite travailler dans le secteur bancaire pour utiliser sa formation en économie.

Zoé décide dans un premier temps de vérifier si ce secteur est porteur d'emplois. Elle consulte le site : <http://www.lafinancepourtous.com/Principaux-chiffres-France-et-Europe.html> afin de trouver les réponses aux questions qu'elle se pose :

Rappel : Au sens économique, le mot « emploi » est défini comme une activité rémunérée exercée dans une entreprise, une administration ou une association. On distingue l'emploi salarié (contrat de travail) et l'emploi non salarié (profession libérale, commerciale, artisanale, exploitant agricole).

Le travail bénévole et le travail domestique ne sont pas considérés comme des emplois, au sens économique du terme.

#### Questions

1. Combien ce secteur embauche-t-il de personnes par an ?
2. Est-il un employeur leader sur le marché de l'emploi ?
3. Ce secteur embauche-t-il des diplômés ? De quel niveau ?
4. Est-ce un secteur plutôt féminin ou masculin ?
5. Ce secteur représente-t-il un poids économique et financier déterminant ?

Ces réponses confortent Zoé dans son choix. Elle souhaite affiner sa recherche en s'informant sur l'organisation du secteur bancaire français pour pouvoir identifier les différents métiers.

Son professeur de Sciences Economiques et Sociales prête à Zoé le livre « Monnaie, banques, finance » de Jézabel COUPPEY-SOUBEYRAND, dans lequel elle a trouvé cet extrait :

#### Banque de détail et banque d'investissement

On distingue classiquement deux grands modèles d'activité bancaire : la banque de détail (*retail banking*) et la banque de financement et d'investissement (*BFI* ou *investment banking*). Il s'agit de deux orientations stratégiques différentes, axées sur des cibles de clientèle différentes.

La banque de détail s'adresse à une clientèle de particuliers, de petites et moyennes entreprises, d'associations et de collectivités locales dont elle gère les comptes et à laquelle elle propose des produits adaptés d'épargne, de financement mais également de plus en plus d'assurances.

La banque de financement et d'investissement s'adresse quant à elle à une clientèle de grandes entreprises. La dimension des opérations est beaucoup plus importante que dans le cas des opérations de détail : on peut parler à cet égard de « banque de gros » (ou *wholesale banking*). Les services proposés vont du conseil en fusions-acquisitions, en introduction boursière, en émission obligataire, ou autrement dit, en conseils financiers auprès des grandes entreprises pour la partie « finance d'entreprise » - qui se rapporte à ce que l'on pouvait appeler auparavant la banque d'affaires - et en opérations sur titres, produits dérivés, etc., pour la partie plus strictement « banque d'investissement ».

#### Questions

6. Après lecture de cet extrait, identifiez les deux grands types d'activité bancaire.
7. Caractérissez chacune d'entre elles.

Remarque : La banque de détail s'appelle également banque de réseau.



## 2 - La diversité des métiers et des formations

### Exercice

Répondre au vrai/faux sur les métiers suivants à l'aide de leur description rapide proposée sur les sites suivants :

[http://www.observatoire-metiers-banque.fr/GoFolder.do?f=metiers&sf=fiches\\_metiers](http://www.observatoire-metiers-banque.fr/GoFolder.do?f=metiers&sf=fiches_metiers)

<http://www.fbf.fr/Web/Internet2010/Content.nsf/DocumentsByIDWeb/8FGJ66?OpenDocument>

Propositions	V	F
1-Le conseiller en patrimoine pilote la gestion des placements. Il doit seulement avoir des compétences commerciales.		
2-Le responsable d'agence met en œuvre les stratégies commerciales de son établissement, il gère aussi les dossiers de certains clients.		
3-Pour être trader, il faut savoir travailler en équipe avec les vendeurs et les négociateurs de titres financiers.		
4-L'analyste de crédit grande entreprise évalue la capacité de ses clients à rembourser les crédits.		
5-Le téléopérateur exerce, depuis l'agence bancaire, des fonctions de conseiller clientèle, des fonctions commerciales.		
6-Le gestionnaire de portefeuilles place des fonds pour le compte des particuliers et des entreprises.		
7- Le chargé de clientèle a pour mission essentielle de gérer les découverts des clients.		
8-Le conseiller d'accueil informe les clients sur la situation de leurs comptes, les oriente vers les services adaptés à leurs besoins.		
9-Le gestionnaire back office effectue le suivi administratif des ordres de placement passés sur les marchés financiers.		
10- L'analyste fusion-acquisition analyse principalement des documents financiers relatifs aux entreprises fusionnant ou réalisant l'acquisition.		
11- Le chargé d'affaires entreprise est un métier aux relations multiples.		



### 3 - Quels liens entre diplôme et emploi ?

Maintenant, Zoé voudrait découvrir quelques métiers et les comparer pour décider de son cursus post-bac. Elle consulte les sites suivants :

[http://www.observatoire-metiers-banque.fr/GoFolder.do?f=metiers&sf=films\\_metiers](http://www.observatoire-metiers-banque.fr/GoFolder.do?f=metiers&sf=films_metiers)

[http://www.lesmetiers.net/orientation/p1\\_194935/chargee-de-clientele](http://www.lesmetiers.net/orientation/p1_194935/chargee-de-clientele) (fiche métier)

[http://www.lesmetiers.net/orientation/p1\\_193848/directeur-d-agence-bancaire](http://www.lesmetiers.net/orientation/p1_193848/directeur-d-agence-bancaire) (fiche métier)

[http://www.lesmetiers.net/orientation/p1\\_193772/gestionnaire-de-portefeuelles](http://www.lesmetiers.net/orientation/p1_193772/gestionnaire-de-portefeuelles),

Elle visionne les vidéos décrivant les métiers suivants : Chargé de clientèle particulier, Technicien commerce international, Responsable d'agence, Gestionnaire de portefeuilles.

#### Questions

1. Zoé remplit le tableau comparatif ci-dessous. Faites comme elle :

Descriptif du métier	Métier : Chargé de clientèle particulier	Métier : Technicien commerce international banque	Métier : Responsable d'agence	Métier : Gestionnaire de portefeuelles
Quelles sont les activités du métier ?				
Quelles sont les qualités personnelles requises ?				
Quel est le niveau d'études exigé ?				
Quelles sont les évolutions de carrière possibles ?				
Quels sont les avantages et les inconvénients ?				
Quel est le niveau de salaire ?				

2. Donnez une définition de la qualification.

3. Dans une agence bancaire, quels types d'emploi peut-on occuper en fonction de son diplôme ?

Zoé consulte le site suivant :

[http://www.lesmetiers.net/orientation/p1\\_196489/les-metiers-d-agence?idDossierParent=p1\\_196525](http://www.lesmetiers.net/orientation/p1_196489/les-metiers-d-agence?idDossierParent=p1_196525)

Si Zoé choisit de faire des études courtes (inférieures ou égales à 2 ans), à quels métiers peut-elle prétendre ?

Si Zoé choisit de faire des études longues (supérieures ou égales à 3 ans), à quels métiers peut-elle prétendre ?

4. Avec son professeur de Sciences Economiques et Sociales, elle a étudié la notion de capital humain.

La banque mondiale définit le capital humain comme l'ensemble des connaissances, compétences et données d'expérience que possèdent les individus et qui les rendent économiquement productifs.

Comment Zoé peut-elle progressivement augmenter son capital humain ?

5. Après discussion avec son professeur, Zoé conclut « Plus mon niveau de diplôme sera élevé, plus je pourrais obtenir un métier qualifié ». A-t-elle raison ?



## Prolongements - Passer à l'action : un diplôme, un passeport pour l'emploi

### Avez-vous bien retenu ?

1. Placez le métier dans la bonne colonne. Attention plusieurs réponses sont possibles et il y a un intrus :

Dans une banque de détail ou de réseau	Dans une banque de financement et d'investissement

- 1- un trader
- 2- un chargé de clientèle particulier
- 3- un chargé d'affaires d'entreprise moyenne entreprise
- 4- un conseiller d'accueil
- 5- un gestionnaire de back-office
- 6- un conseiller en patrimoine
- 7- un télé-conseiller
- 8- un responsable d'agence
- 9- un analyste de crédit grande entreprise
- 10- un analyste fusion-acquisition
- 11- un gestionnaire de portefeuilles

2. Citez un métier plus qualifié et un moins qualifié et justifiez à l'aide de la définition de la qualification.

3. Pour conforter son choix, Zoé décide de faire un stage d'une semaine pendant les vacances scolaires pour se rendre compte de la réalité des différents métiers d'une agence bancaire. Aidez-la à rédiger sa lettre de demande de stage au directeur de l'agence.

