

Argent

La banque s'adapte à l'ère mobile

Le développement des smartphones change le comportement des consommateurs. Les banques multiplient les services en ligne de gestion de l'argent.

La banque, via son mobile, est une solution technique pour consulter ses comptes bancaires ou gérer ses finances personnelles au moyen d'appareils mobiles. Un phénomène qui s'accroît particulièrement dans l'univers de la banque en ligne. Un nombre croissant de consommateurs dans le monde – ils sont déjà un tiers – utilisent leur téléphone portable pour accéder aux services bancaires.

Des applications pratiques

Les banques le savent : la captation de nouveaux clients passe désormais par une offre de gestion de leur argent via le mobile. Les sites Internet se montrent inventifs en matière d'ergonomie. Les applications destinées aux téléphones portables se multiplient et rivalisent d'idées aussi performantes qu'intuitives : sur l'Appstore – la plateforme de téléchargement d'Apple – sur l'Android Market pour les téléphones Samsung ou le Windows Market pour les Nokia.

Si les banques traditionnelles proposent une version en ligne de leurs services, les banques en ligne disposent aussi de diverses applications pratiques. Certaines proposent des outils complets qui permettent, en plus des opérations classiques, de gérer des budgets, de commander un chèque, d'accompagner un projet immobilier ou de localiser l'agence la plus proche. Certaines d'entre elles proposent l'accès direct au portefeuille boursier depuis le mobile et la gestion des placements en bourse.

Les fonctionnalités les plus couramment proposées

Elles permettent aux usagers d'avoir accès à leurs comptes, de consulter l'état et l'historique des comptes et les dernières opérations, d'opérer des virements, de géolocaliser les distributeurs de billets, de connaître les horaires d'ouverture des agences bancaires, de disposer d'un convertisseur de devises, de simuler des placements ou de contacter un



La captation de nouveaux clients passe désormais par une offre de gestion de leur argent via le mobile.

conseiller, de commander des moyens de paiement (chèque, carte bancaire), les virements ponctuels ou permanents et l'opposition sur les moyens de paiement...

Les comptes et livrets d'épargne bénéficient, sur smartphone, de nombreux outils : un comparateur de produits d'épargne et de placement, un simulateur de prêt, d'outils pour la gestion des contrats d'épargne ou d'assurance-vie...

Le paiement sans contact

Une technologie a été développée afin de permettre à deux appareils électroniques de communiquer entre eux par ondes radio et ce, sans contact physique entre ces appareils.

Pour garantir la rapidité des paiements de faible montant (fixés à moins de 20 €), il n'est pas demandé de code secret pour valider l'achat, mais seulement d'approcher son téléphone mobile ou son boîtier de la borne réceptrice installée à la caisse du commerçant. Les informations seront alors transmises à la banque du consommateur qui sera débité sur son compte au profit du commerçant.

Il est aussi possible d'effectuer des paiements plus importants mais, dans ce cas, il sera nécessaire de saisir un code confidentiel sur le téléphone mobile. Pour conclure le paiement, il faudra repasser le téléphone mobile une nouvelle fois devant la borne de paiement ; le règlement est alors débité du compte bancaire, dans les mêmes conditions qu'un paiement par carte. Actuellement, ce système est testé dans plusieurs régions et devrait se développer rapidement.



lafinancepourtous
INSTITUT POUR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE DU PUBLIC

**Tout
sur les finances
personnelles**

www.lafinancepourtous.com