

Les déterminants économiques de la consommation et de l'épargne

Contexte

Vous êtes embauché comme conseiller clientèle par la Banque de l'Est Parisien, filiale d'un grand groupe bancaire international.

Votre portefeuille est principalement composé de seniors que vous souhaitez satisfaire en leur proposant des produits et services adaptés. Vous avez également pour objectif d'attirer des jeunes pour assurer le renouvellement de votre portefeuille.

Vous devez mettre en adéquation les attentes des clients avec les produits et services bancaires. Afin de conseiller au mieux vos clients, il est important d'identifier leurs motivations pour consommer et épargner.

Dans le cadre de votre fonction, vous vous interrogez sur les questions suivantes : quelles sont les attentes des clients ? Comment s'effectuent leurs choix en matière de produits bancaires ? Quelles sont les nouvelles tendances de la consommation et de l'épargne ?

1. L'arbitrage consommation/épargne

Document 1 : Consommation des ménages

A lire sur lafinancepourtous.com/Decryptages/Dossiers/Consommation/Consommation-des-menages 

Document 2 : Fiche repères Epargne

A lire sur lafinancepourtous.com/html/IMG/pdf/fiches_reperes/Fiche_reperes_epargne.pdf 

Exercices

1. Analysez l'évolution de la consommation et de l'épargne en vous appuyant sur les documents.
2. Expliquez ces évolutions.



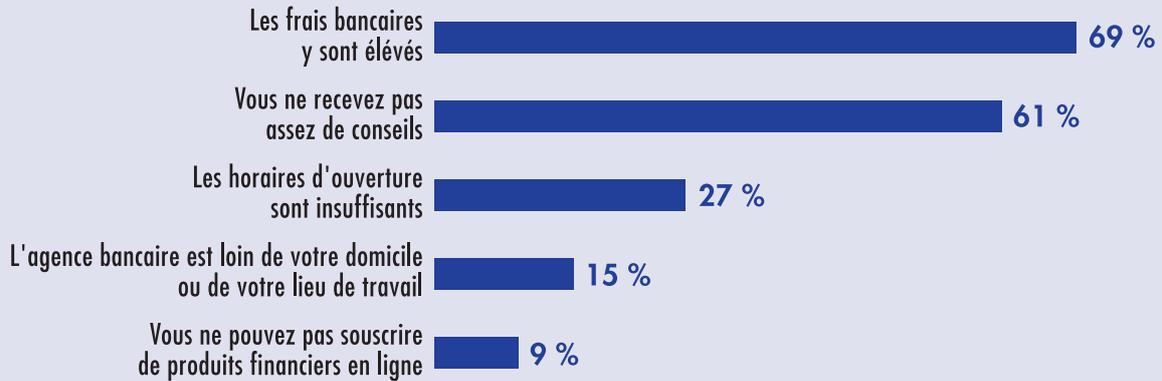
2. Les déterminants économiques de la consommation de produits bancaires

En quoi le prix des services bancaires influence-t-il le consommateur dans son choix ?

Document 3 :

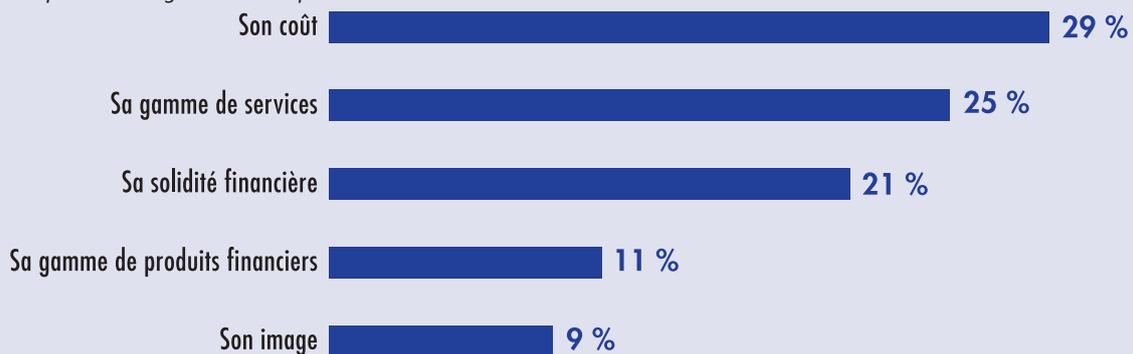
« Pour quelle(s) raison n'êtes-vous plutôt pas ou pas du tout satisfait de votre banque ? »

Base : 116 personnes âgées de 16 et plus déclarant ne pas être satisfaites de leur banque



« Quel est selon vous le critère le plus important pour changer de banque ? »

Base : 994 personnes âgées de 16 et plus



Source : CREDOC, enquête monabanq

Exercices

1. Analysez les résultats présentés dans les graphiques ci-dessus.
2. Qu'en concluez-vous ?

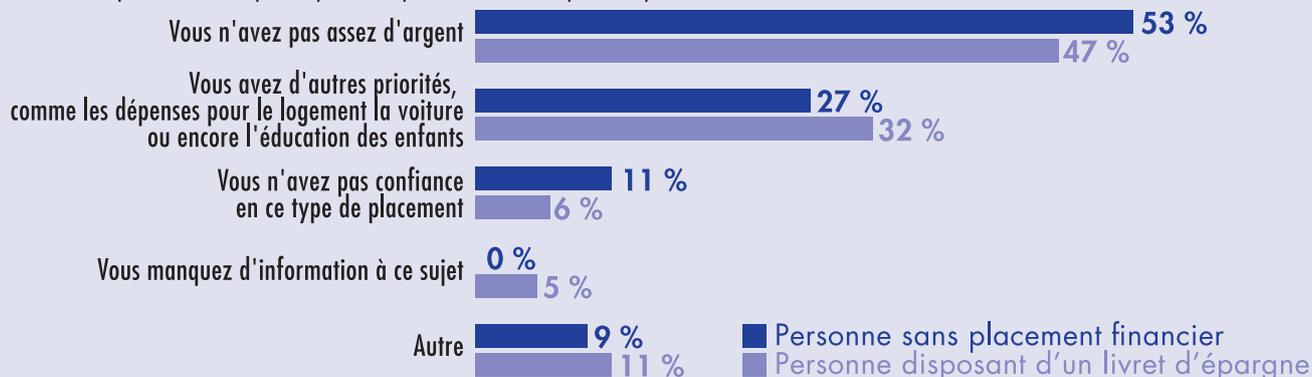


3. Les déterminants économiques de l'épargne

Quelle est l'influence des revenus sur la détention de produits d'épargne ?

Document 4 :

« Pour quelle raison principale ne possédez-vous pas de placement financier ? »



Source : CREDOC, Enquête sur la culture financière des Français, 2011

Document 5 : Pour quelle raison principale ne possédez-vous pas d'autres placements financiers que votre livret d'épargne ?

A lire sur credoc.fr/pdf/Sou/La_culture_financiere_des_Francais_2011.pdf page 26

Document 6 :

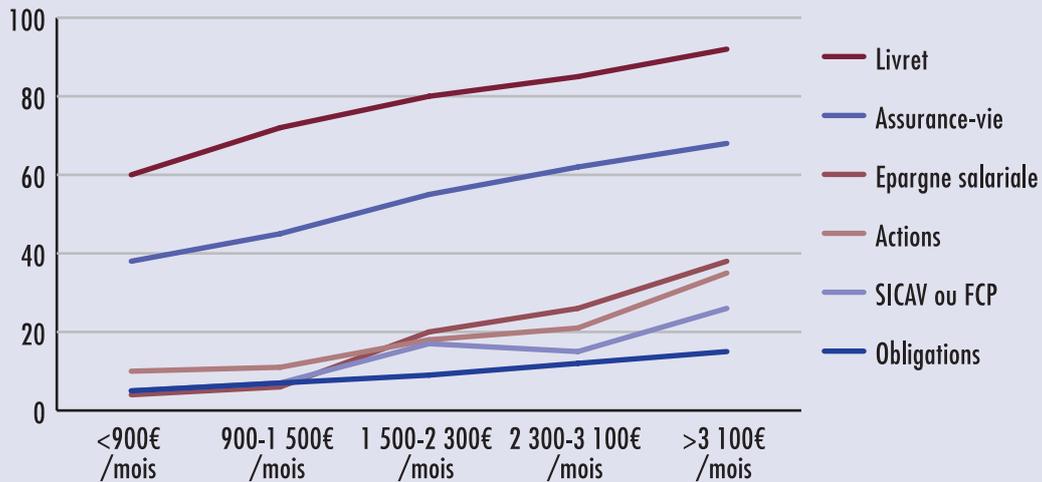
« Possédez-vous, ou votre foyer... ? »

	Livret d'épargne	Contrat d'assurance vie	Epargne salariale	Actions de sociétés	SICAV, fonds communs de placement	Obligations	Warrants ou trackers
Oui	82	58	24	21	16	11	0
Non	18	42	74	78	83	88	96
Nsp	0	0	2	1	1	1	4
Total	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquête sur la culture financière des Français, 2011



Document 7 : Taux de détention de divers actifs financiers selon le niveau de revenu du foyer



Source : CREDOC, Enquête sur la culture financière des Français, 2011

Exercices

1. Analyser le rôle du revenu dans la détention de placements financiers.
2. Analysez la répartition des différents placements financiers, autre que le livret d'épargne.
3. Analysez les écarts de taux de détention des actifs financiers selon le niveau de revenu du foyer.

Quelle est l'influence des taux d'intérêt sur la collecte d'épargne réglementée ?

Document 8 : Livret A la décollecte est confirmée

A lire sur lafinancepourtous.com/Actualites/Livret-A-la-decollecte-est-confirmee



Source : lafinancepourtous.com

Exercices

1. Analysez l'évolution récente de la collecte du livret A.
2. Comment peut-on l'expliquer ?

