

# Personnes en difficulté financière : comment les accompagner ?

→ Une formation pour les travailleurs sociaux

**La nouvelle donne économique et sociétale fragilise financièrement un certain nombre de familles. Face à cette situation, les travailleurs sociaux et les accompagnants ont un rôle déterminant à jouer.**

L'Institut pour l'Éducation Financière du Public (IEFP) propose une formation concrète, testée auprès d'un panel de travailleurs sociaux, pour les aider dans :

- l'analyse des situations individuelles et l'identification des difficultés de ces publics
- la recherche de solutions pérennes adaptées à chaque situation
- l'accompagnement de ces personnes pour éviter toute nouvelle situation critique

## Objectifs

**Approfondir les connaissances** des travailleurs sociaux et **proposer des solutions adaptées** à la spécificité des publics financièrement fragilisés :

- par un échange interactif avec les experts de l'IEFP sur la problématique de ces publics, au moyen de supports pédagogiques
- par une analyse conjointe des situations : étude de cas concrets (exercices, quiz, budgets-types...), utilisation d'outils spécifiques (calculateurs, simulateurs...)

## Les +

- **Des fiches pédagogiques** pour les stagiaires (fiches infos et fiches outils)
- **Des outils pratiques** (simulateurs, quiz, chiffres clés, tableur Excel...) sur notre site [www.lafinancepourtous.com](http://www.lafinancepourtous.com)

## Programme de la journée

### Comprendre les raisons des difficultés financières

- Les questions à se poser
- Le point complet des revenus et des dépenses

### Expliquer le compte bancaire

- Fonctionnement, services, découvert...
- Cartes, chèques, espèces, virements...

### Convaincre de suivre ses comptes et son budget

- La méthode à suivre
- L'utilité d'un budget

### Accompagner le crédit et l'épargne

- Grand angle sur les différents types de crédit
- Les différentes formules d'épargne

### Orienter dans certaines situations extrêmes

- Le malendettement
- Le surendettement
- Les commissions de surendettement