



## Les pratiques de la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) Partie 1 : Les enjeux de la RSE pour les entreprises bancaires Activités pour l'élève

Lors des dernières réunions commerciales, la banque dans laquelle vous travaillez a constaté une augmentation significative du pourcentage de clientèle fragile dans le portefeuille de l'agence.

Votre Direction vous demande de répertorier les moyens d'assister cette clientèle dans leurs difficultés et de proposer la conduite à tenir en termes de communication, de formation du personnel et d'engagement sociétal.

Votre mission vous amène à vous interroger sur les enjeux de la responsabilité sociale des entreprises bancaires.

### 1 - Définition

#### Exercice

À partir du site [lafinancepourtous.com](http://lafinancepourtous.com), recherchez la définition de la RSE.

### 2 - Le cadre légal

#### Exercices

- 1. La Loi N.R.E.** : à partir du site [cfie.net](http://cfie.net), résumez l'article 116 de la loi en faisant ressortir l'objectif essentiel de cet article.
- À partir du site [lafinancepourtous.com](http://lafinancepourtous.com), présentez la notion de gouvernance d'entreprise.
- 3. La R.S.E. dans les entreprises bancaires** : à partir du site [observatoire-metiers-banque.fr](http://observatoire-metiers-banque.fr), lisez le rapport sur *La responsabilité sociale d'entreprise dans les entreprises bancaires* et répondez aux questions suivantes :
  - a. Qu'est-ce que la « compliance » ?
  - b. Pourquoi les banques éditent-elles un rapport annuel de développement durable ?
- 4. La lutte contre le blanchiment et le terrorisme** : à partir de vos connaissances et de vos recherches (particulièrement sur votre lieu de stage), répondez aux questions suivantes :
  - a. Quelle est la définition du blanchiment ?
  - b. Quelles sont les modalités du blanchiment ?
  - c. Quelle est la procédure à suivre par les banques en cas de soupçon envers un client ?
- 5. La formation I.S.R. (investissement socialement responsable) des conseillers financiers** : à partir du site [novethic.fr](http://novethic.fr), et après en avoir précisé le cadre, présentez :
  - a. L'objectif de cette formation.
  - b. L'intérêt pour la banque de proposer des fonds labélisés.



## 3 - L'environnement sociétal

### Document 1 : Banques et RSE

L'industrie bancaire se distingue par la nature même des relations qu'elle entretient avec ses clients. C'est en effet la confiance dans la bonne gestion des dépôts qui lie la banque à sa clientèle. Cette confiance se fonde également sur leur capacité à assumer et à gérer les risques. Or, la crise financière a révélé la défaillance des banques en ce domaine. Crise de crédit ou crise de confiance ? L'une rejoint l'autre, puisque faire crédit implique de faire confiance. Conséquence de ces événements, l'image des banques auprès du grand public s'est fortement détériorée. Dans un secteur déjà en proie à de fortes remises en cause, le versement de primes et bonus n'a fait qu'accentuer le malaise du grand public.

D'après le baromètre Posternak Margerit, l'indice d'image des banques a reculé de 20 points entre septembre 2008 et janvier 2009, l'automobile de 14 et la grande distribution de 9 points. Le secteur bancaire disposait en outre d'un très faible indice d'image avant la forte chute enregistrée en janvier 2009. Les banques coopératives comme le Crédit Mutuel et la Caisse d'Épargne résistent toutefois mieux que les autres (BNP Paribas et Société Générale). Faut-il l'attribuer à leur mode de fonctionnement davantage corrélé aux enjeux de la RSE ? Une chose est sûre : la responsabilité sociale d'entreprise constitue une opportunité de réappropriation de l'identité des banques coopératives.

Source : *Banques et RSE*, Rita Fadh, [communication-sensible.com/articles](http://communication-sensible.com/articles)

### Exercices

1. Pourquoi l'image des banques est-elle dégradée ?
2. Pourquoi la confiance est-elle importante dans la relation avec les clients ?
3. Pourquoi les banques doivent-elles communiquer sur leur démarche RSE ?

## 4 - L'empreinte environnementale

### Exercices

1. **Les pratiques courantes pour toutes les entreprises** : à partir du site [travail-emploi.gouv.fr](http://travail-emploi.gouv.fr) (*Les carnets de route de la RSE*), trouvez quatre axes possibles permettant de limiter l'empreinte environnementale.
2. **Les solutions propres aux banques** : à partir du site [equator-principles.com](http://equator-principles.com) répondez aux questions suivantes :
  - a. Pourquoi les établissements financiers souhaitent-ils adopter les « principes de l'équateur » ?
  - b. Définir ces principes
  - c. Choisir deux exemples et présentez-en l'essentiel
3. **La contribution au développement durable** : à partir du site [afnor.org](http://afnor.org), définissez la norme ISO 26000, identifiez son utilité et les sept points prioritaires de la démarche. Pour illustrer, trouvez un exemple concret (enseigne de votre choix).
4. Les banques proposent des solutions aux industriels soumis aux quotas d'émission de gaz à effet de serre : lesquelles ?

