



Panorab**anques**.com

Le comparateur de banques

**Les Français et le  
coût de la banque**

**Synthèse de l'étude**

Septembre 2013

# Sommaire

---

- ▶ Méthodologie de l'étude
- ▶ Synthèse de l'étude
- ▶ Présentation de [Panorabanques.com](http://Panorabanques.com)
- ▶ Contacts

# Méthodologie

## Recueil des données

---

L'étude a été réalisée à partir des données collectées sur le site [Panorabanques.com](http://Panorabanques.com) entre les mois d'avril 2012 et mars 2013.

Seules les variables collectées dans le cadre du questionnaire détaillé et renseignées en totalité ont été conservées pour cette étude qui porte donc sur un panel de 16 113 personnes.

**Mode d'interrogation**  
Questionnaire sur le site  
[Panorabanques.com](http://Panorabanques.com)

**Echantillon**  
16 113 personnes  
de 18 à 50 ans

# Méthodologie

## Analyse et redressement des données

**Redressement de l'échantillon** par rapport aux données INSEE 2012 sur les variables :

- Âge
- Sexe
- Région
- Taille de la ville d'habitation

Afin d'être représentatif de la population française de 18 à 50 ans. Les moins de 18 ans et les 50 ans et plus, en nombre insuffisant pour garantir une représentativité nationale, ont été exclus de l'étude.

### **Classifications réalisées**

#### **Âge des répondants**

Divisé en 3 classes :

18-24 ans

25-34 ans

35-49 ans

#### **Versements mensuels**

Divisés comme suit :

< 1500€/mois

1500 – 3000€/mois

>3000€/mois

Les variables ont été analysées et redressées par Socio logiciels, leader dans le domaine de l'analyse de données (Groupe NP6).

# Méthodologie

## Définition des variables (1/2)

---

### ▶ **Le coût de la banque**

Correspond aux frais bancaires annuels des Français qui ont répondu au questionnaire : d'après les réponses, le simulateur de [Panorabanques.com](http://Panorabanques.com) calcule le coût actuel de la banque de la personne. Prix calculés selon les tarifs publics.

### ▶ **Versements mensuels**

Les versements mensuels correspondent aux sommes déposées chaque mois sur le compte courant des personnes ayant répondu au questionnaire : salaires, allocation chômage, rentes locatives...

### ▶ **Cartes bancaires**

Les cartes bancaires classiques correspondent aux cartes Visa et Mastercard internationales. Les cartes Haut de Gamme correspondent aux cartes Visa Premier et Gold Mastercard. Les cartes Très Haut de Gammes correspondent quant à elles aux cartes Visa Infinite (ou World Elite) et Platinum Mastercard.

### ▶ **Les packages**

La plupart des banques proposent à leurs clients des offres globales de produits et services bancaires appelées packages. Plutôt que de souscrire à plusieurs produits à la carte les packages proposent un ensemble de services pour un prix forfaitaire.

# Méthodologie

## Définition des variables (2/2)

---

### ► Classification des banques

Pour cette étude, les banques ont été classées en quatre sous-catégories : les banques de réseau mutualistes, les banques de réseau nationales, les banques d'assureurs et les banques 100% en ligne.

Types de banques	Banques associées
<b>Banques de Réseau Mutualistes</b>	Banque Populaire, Caisse d'Épargne, Crédit Agricole, Crédit Mutuel
<b>Banques de réseau Nationales</b>	BNP Paribas et la Net Agence, Société Générale et l'Agence Directe, CIC, Groupe Crédit du Nord, HSBC, LCL et e.LCL, La Banque Postale, Crédit Coopératif, BPE, Barclays
<b>Banques d'Assureurs</b>	Allianz Banque, Axa Banque, Groupama Banque
<b>Banques 100% en ligne</b>	Boursorama Banque, ING Direct, Fortuneo, Monabanq

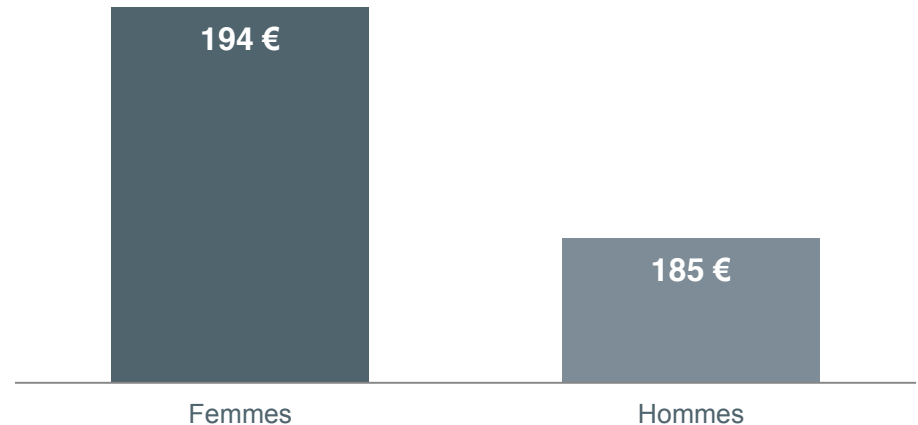
# Synthèse de l'étude

## Des frais bancaires inégaux selon les Français (1/2)

Frais bancaires moyens des Français par an\*



Frais bancaires moyens



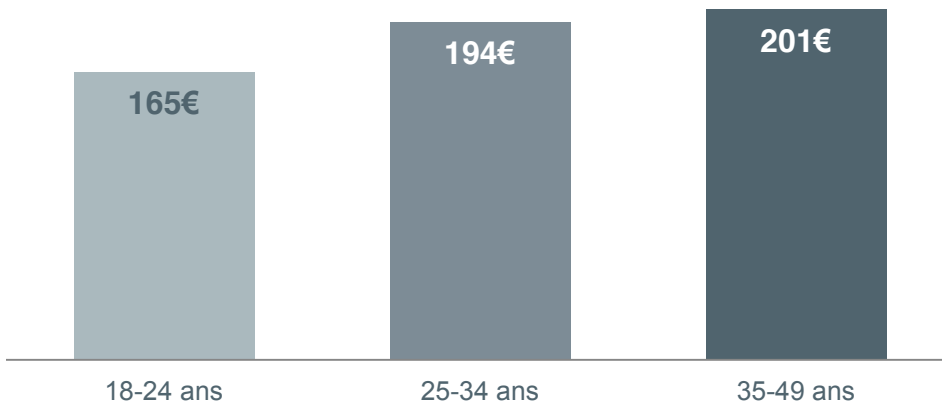
- ▶ Les frais bancaires des Français s'élèvent en moyenne à 191€ par an.
- ▶ Les femmes ont des frais bancaires en moyenne à 194€ par an, contre 185€ pour les hommes.

\* le coût est de 186€ avant redressement pour que l'échantillon soit représentatif de la population française.

# Synthèse de l'étude

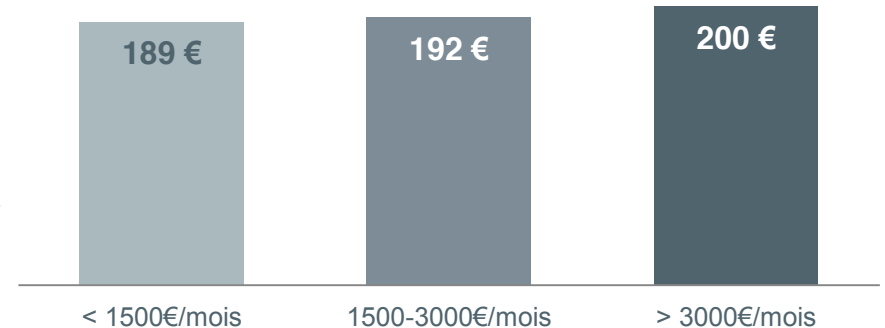
## Des frais bancaires inégaux selon les Français (2/2)

### Frais bancaires moyens selon l'âge



▶ Plus on progresse en âge, plus les frais bancaires sont élevés.

### Frais bancaires moyens selon le revenu



▶ Très légère augmentation des frais bancaires en fonction du versement mensuel sur le compte.



# Synthèse de l'étude

## Des frais bancaires inégaux selon les régions (1/2)

**15%** d'écart entre la région la plus chère et la moins chère.

### Frais bancaires inférieurs à 185€/an

Pays de la Loire	180 €
Corse	181 €
Franche-Comté	183 €
Île-de-France	183 €
Auvergne	184 €

### Frais bancaires entre 185 et 190€/an

Rhône-Alpes	186 €
Aquitaine	186 €
Poitou-Charentes	188 €
Centre	189 €
Lorraine	190 €

### Frais bancaires entre 190 et 200€/an

Bourgogne	190 €
Nord-Pas-De-Calais	192 €
Basse-Normandie	194 €
Provence-Alpes-Côtes-d 'Azur	197 €
Picardie	198 €
Alsace	199 €

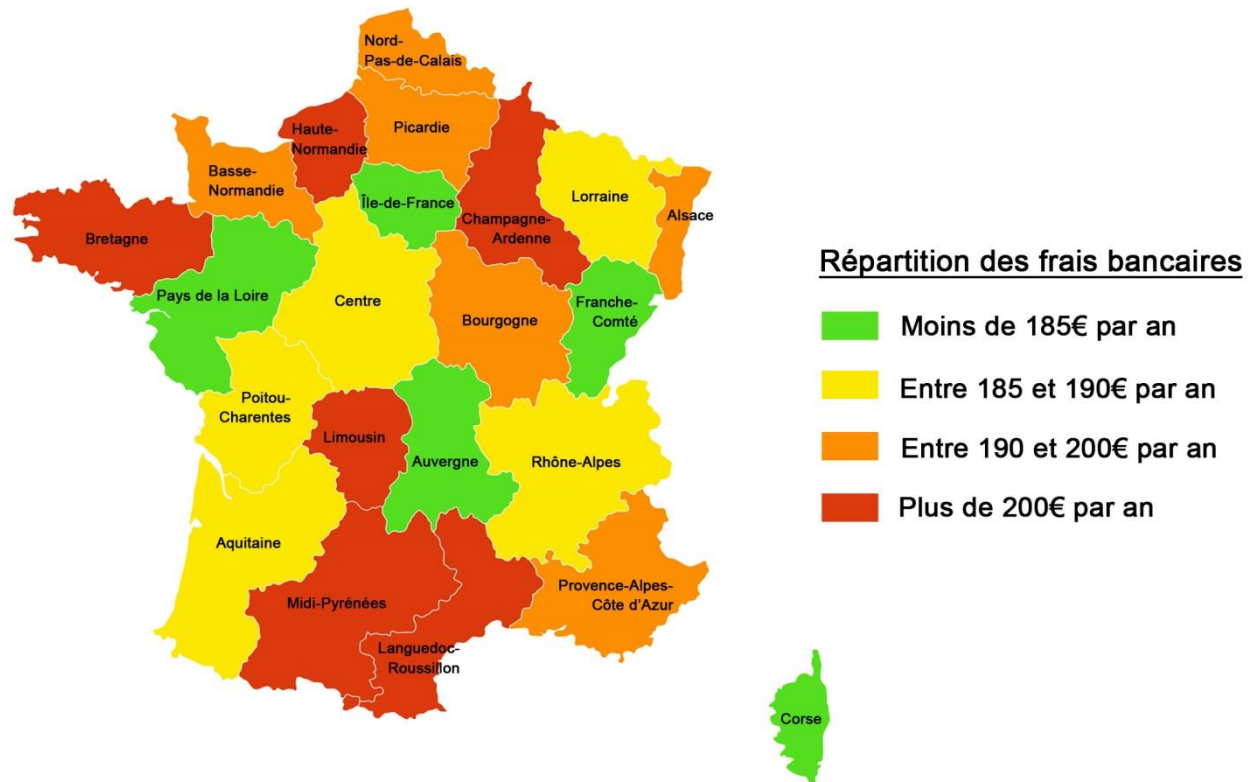
### Frais bancaires supérieurs à 200€/an

Champagne-Ardenne	200 €
Bretagne	201 €
Midi-Pyrénées	204 €
Haute-Normandie	204 €
Limousin	207 €
Languedoc-Roussillon	207 €

► Des frais bancaires moyens très inégaux selon les régions : de 180€ en moyenne par an par personne pour un habitant du Pays de la Loire à 207€ pour un habitant du Languedoc-Roussillon.

# Synthèse de l'étude

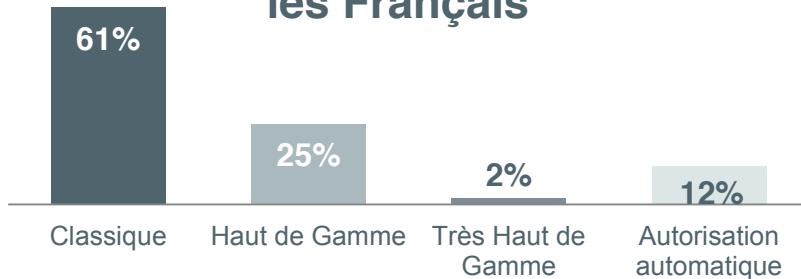
## Des frais bancaires inégaux selon les régions (2/2)



# Synthèse de l'étude

## La Carte bancaire déterminante dans le coût de la banque

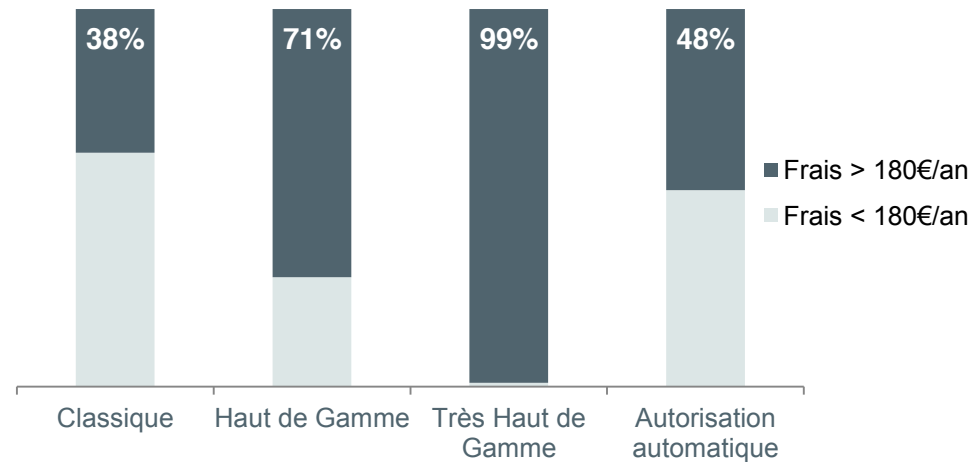
### Type de carte détenue par les Français



### Coût moyen d'une carte



### Part des Français ayant des frais bancaires supérieurs à 180€/an

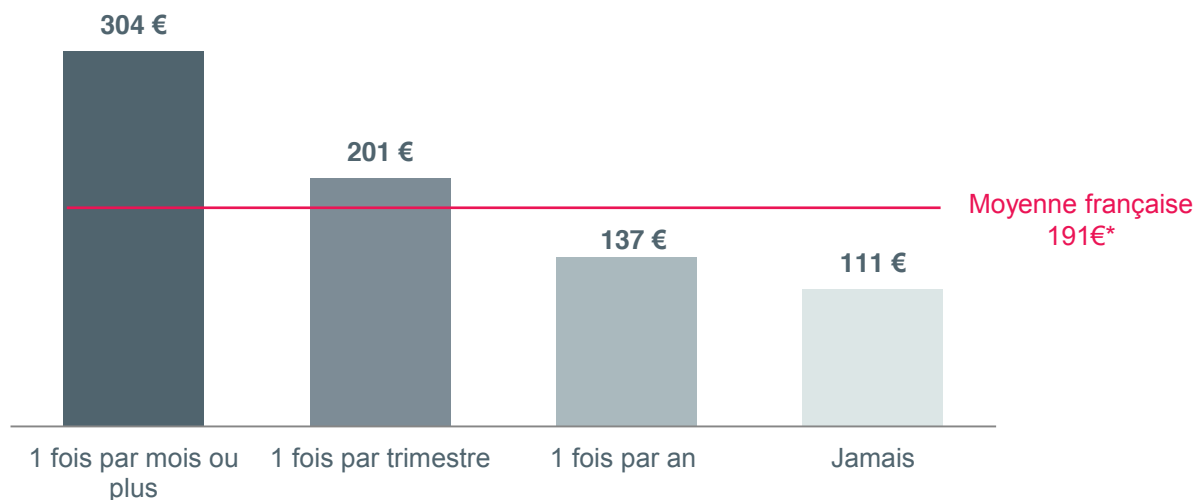


- ▶ 61% des Français ont une carte bancaire internationale classique, 25% ont une carte Haut de Gamme.
- ▶ 71% des détenteurs d'une carte bancaire Haut de Gamme ont des frais bancaires supérieurs à 180€/an. Inversement, 62% des détenteurs d'une carte bancaire classique ont des frais bancaires inférieurs à 180€/an.

# Synthèse de l'étude

## Le dépassement de découvert autorisé alourdit les frais bancaires

### Frais bancaires annuels moyens selon la fréquence du dépassement de la limite autorisée



- ▶ Il y a une corrélation directe entre la fréquence du dépassement de découvert et les frais bancaires annuels : de 304€ en moyenne pour les Français étant en dépassement de leur limite autorisée tous les mois, à 111€ en moyenne pour les personnes n'étant jamais en dépassement.
- ▶ Les Français en dépassement de leur limite autorisée 1 fois par mois ou plus ont des frais bancaires annuels près de 3 fois supérieurs aux Français jamais en dépassement.

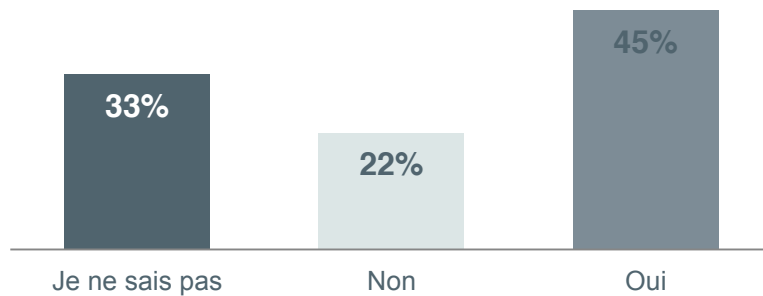
\* le coût est de 186€ avant redressement pour que l'échantillon soit représentatif de la population française.

# Synthèse de l'étude

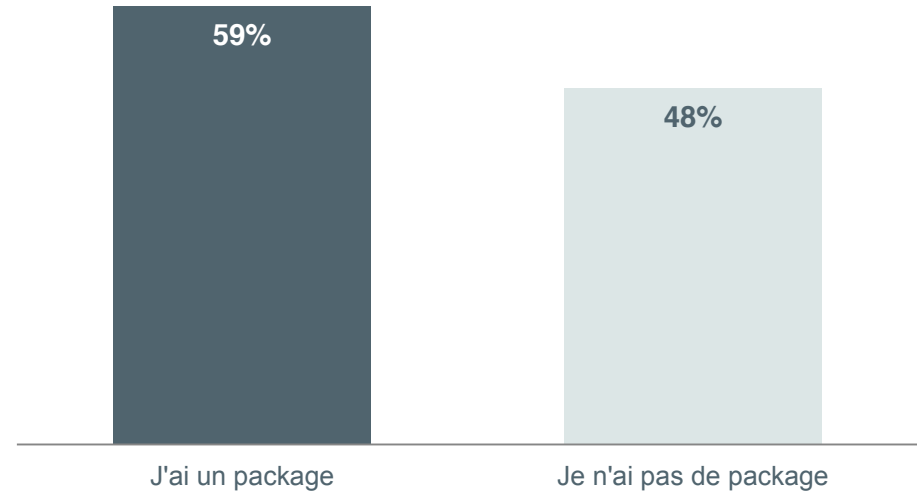
## Le coût de la banque : les packages

**33%** des Français ne savent pas s'ils ont souscrit à un package

### Part des Français détenant un package



### Part des Français ayant des frais bancaires supérieurs à 180€/an

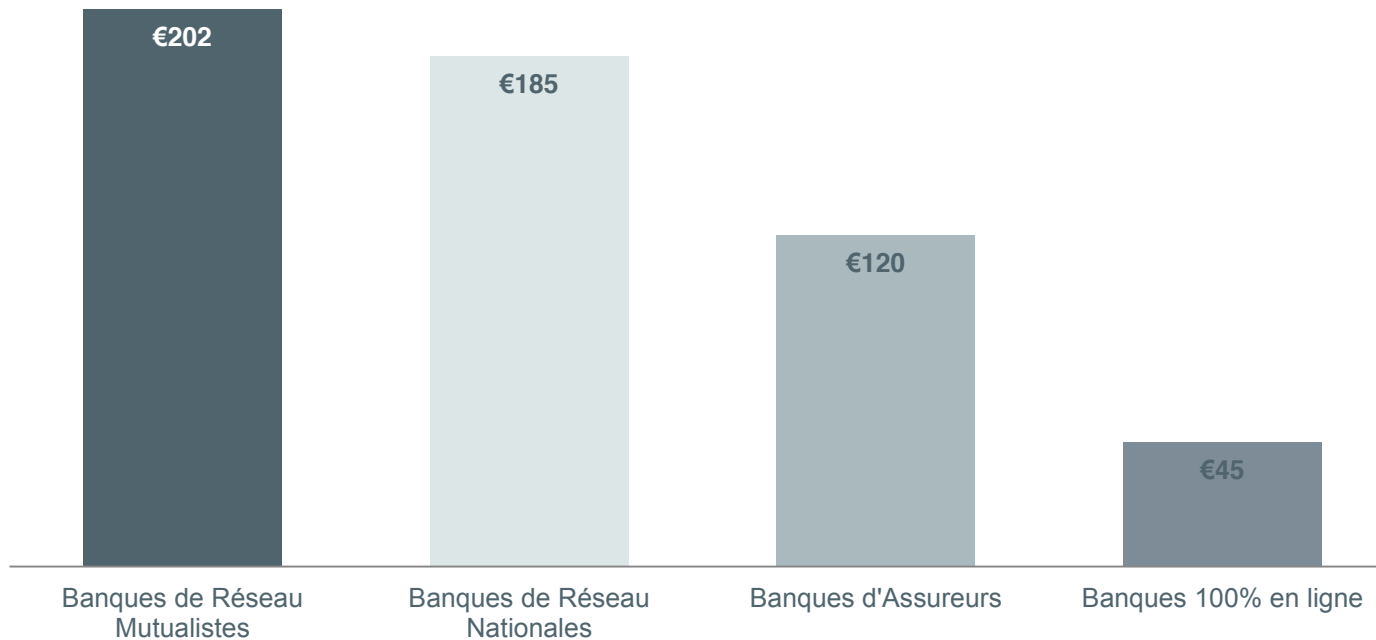


- ▶ 33% des personnes interrogées ne savent pas si elles détiennent un package ou non. 45% des clients déclarent disposer d'un package et 22% déclarent ne pas avoir de package.
- ▶ 59% des personnes n'ayant pas de package ont des frais bancaires inférieurs à 180€/an, contre 48% des personnes détenant un package.

# Synthèse de l'étude

## Le coût de la banque selon le type de banque

### Frais bancaires moyen selon le type de banque



- ▶ Les clients des Banques 100% en ligne ont des frais bancaires moyens de 45€/an. Ceux des Banques de Réseau Mutualistes ont des frais bancaires moyens de 202€/an.

# Panorabanques.com, Le comparateur de banque

## ▶ **Indépendance / Neutralité**

Société totalement indépendante du secteur Bancaire / Aucune publicité

## ▶ **Expertise**

Simulateur élaboré par un spécialiste indépendant des comparatifs de tarifs bancaires avec respect des exigences d'un véritable comparatif :

Les banques comparées représentent plus de 95% du marché

La méthode de calcul utilisée est accessible

## ▶ **Comparaison de tarifs et de services**

Plus de 130 lignes tarifaires. Comptes courants et Packages pris en compte  
Plus de 20 services étudiés

## ▶ **Exhaustivité**

Plus de 140 banques comparées sur plus de 130 lignes tarifaires

Banques en ligne, banques traditionnelles... plus de 95% de part de marché

## Chiffres clés

### 1 an après le lancement

- ▶ Plus de 100 000 visiteurs chaque mois
- ▶ Plus de **130 000 questionnaires** complétés
- ▶ Plus de 96% des internautes de Panorabanques satisfaits ou très satisfaits du service de comparaison (source eKomi)



# Panorab**anques**.com

Le comparateur de banques

**Informations complémentaires disponibles  
sur simple demande auprès du service de  
presse au 01 75 43 33 82.**